



Política de Privacidad y Uso de Datos Personales

Fecha de entrada en vigor: 1 de marzo de 2021

En GRIN Perú S.A.C. y nuestra familia de empresas (en conjunto, " **GRIN**" " **nosotros**," " **nos**" o " **nuestros/as**") estamos firmemente comprometidos con la transparencia, y queremos que usted ("usted" o " **su**") entienda cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información.

Este Aviso de privacidad (" **Aviso de privacidad**") describe cómo GRIN maneja la información en relación con los sitios web de GRIN (incluida su tienda electrónica), vehículos con la marca GRIN propiedad de los usuarios, vehículos propiedad de GRIN y aplicaciones y servicios móviles relacionados (en conjunto, los " **Servicios**"), y cuándo interactúa con nosotros de otra manera. Cuando así se especifique, esta política también describe nuestras prácticas en materia de datos.

Lea nuestro [Acuerdo de usuario](#), en el que establecemos las condiciones que rigen los Servicios.

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de privacidad de manera oportuna. Si Lime realiza cambios en este Aviso de privacidad, el Aviso de privacidad actualizado estará disponible a través de nuestros Servicios y, si realizamos cambios sustanciales en este Aviso de privacidad, le proporcionaremos un aviso destacado y también podremos contactarle directamente por correo electrónico u otro método.

Los tipos de información que recopilamos

Recopilamos o recibimos información de diferentes formas. Los tipos de información que recopilamos o recibimos dependen de cómo use e interactúe con nuestros Servicios. En muchos casos, usted puede elegir la información que nos proporciona, aunque cierta información (como la información de la cuenta) es necesaria para que podamos prestar los Servicios y, si no se proporciona, no podremos prestar los Servicios. Utilizamos y divulgamos esta información para los fines descritos a continuación. Los tipos de información que recopilamos incluyen:



- **Información de la cuenta** como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección postal e información de pago, como los datos de su tarjeta de crédito. Para utilizar determinados productos, es posible que también le pidamos que proporcione fotos de su permiso de conducir expedido por el gobierno (anverso y reverso).
- A fin de que pueda sacarle partido a Acceso a Lime, también recopilamos la identificación emitida por el gobierno y la prueba de estado de bajos ingresos para fines de verificación.
- Recopilamos y tratamos **datos de ubicación** cuando se suscribe a nuestros Servicios y los usa. Por ejemplo, para mostrarle con precisión los vehículos Lime cerca de su ubicación, es necesario recopilar y registrar la ubicación física de su dispositivo. Los datos como la ubicación del vehículo, las rutas realizadas con el ciclomotor, la bici, el patinete u otro vehículo y el estado del alquiler también son necesarios para proporcionar los Servicios. En el caso de que registre su propio vehículo en nuestros Servicios, recopilamos datos de ubicación para mostrarle la ubicación de su vehículo y permitirle bloquearlo y desbloquearlo. Lime también recopila datos de ubicación directamente de sus vehículos Lime, incluyendo la información del viaje cuando un usuario de Lime está conduciendo.
- Cuando use ciertos productos (por ejemplo, ciclomotores) que requieren una licencia de conducir emitida por el gobierno y el uso de un casco u otro equipo de protección legalmente requerido, le pediremos a usted (y a su pasajero, si es el caso) que se haga una selfi que recopilamos, y podemos recopilar imágenes o vídeos de su viaje. Al proporcionarnos imágenes de su pasajero, usted declara que tiene autorización de su pasajero para compartir dicha información con nosotros.
- Si vincula, conecta o inicia sesión en Lime con un **servicio de terceros** (por ejemplo, Facebook), el servicio de terceros podrá enviarnos información como su información de perfil de dicho servicio.



- Cuando solicite atención al cliente, soporte u otra asistencia, podrá optar por proporcionarnos su **información de contacto** para que podamos responder mejor a sus solicitudes y conservar información sobre su compromiso con nuestros servicios de soporte.
- Tanto GRIN como terceros (como Facebook) recopilan **información de su navegador**, ordenador o dispositivo móvil, que nos proporciona información técnica, como la dirección IP de origen de su dispositivo y cuándo accede o utiliza los Servicios. Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares (como píxeles y etiquetas) para proporcionar nuestros Servicios, incluso para proteger su seguridad del Servicio, recordar su configuración y recopilar información analítica sobre usted. Los terceros pueden utilizar la información técnica para proporcionar servicios de análisis y anuncios específicos. Para obtener más información sobre la forma en que nosotros (y terceros) utilizamos las cookies y tecnologías similares y cómo puede elegir que no usemos su información con fines publicitarios, visite nuestra [Política de cookies](#).
- Recopilamos la **información que comparte** sobre los Servicios; por ejemplo, cuándo participa en comunidades y otros foros, o cuándo hace comentarios en nuestras cuentas de redes sociales o entradas de blogs. Dependiendo de la configuración de la cámara o de la foto, Lime recibirá la información que usted decida enviarnos, como fotos de vehículos Lime estacionados.
- Recibimos **información sobre usted cuando utilizamos socios externos**, por ejemplo, socios de marketing y publicidad, como las redes sociales.

Además, si usted es **Juicer** y ayuda a Lime a recoger y cargar vehículos, recopilamos información adicional:

- enviada como parte de su solicitud para trabajar como Juicer, como la identificación emitida por el gobierno;
- detalles del trabajo que realiza para Lime, como información sobre los vehículos que carga para Lime;
- los detalles de su cuenta bancaria para que podamos pagarle; y



- lo exigido por la ley, como el número de seguro social, el número fiscal o el visado de trabajo.

Cómo usamos la información

Utilizamos su información, incluida la información sobre su ubicación, para:

- proporcionarle los Servicios cuando lo solicite, así como para administrar su cuenta y el historial de viajes. Lo anterior incluye el acceso a los Servicios a través de servicios de Socios integrados, como Uber. Tanto Uber como Lime son responsables de este tratamiento de datos; para obtener más información sobre cómo se reparte dicha responsabilidad entre Lime y Uber, puede ponerse en contacto con Lime [aquí](#);
- confirme que su permiso de conducir emitido por el gobierno (si lo ha proporcionado) es válido, no está vinculado a ninguna otra cuenta de Lime y no ha caducado;
- verificar que su selfi coincide con su permiso de conducir emitido por el gobierno, por ejemplo, utilizando la tecnología de reconocimiento facial. Puede obtener más información sobre cómo utilizamos la tecnología de reconocimiento facial [aquí](#);
- supervisar, hacer un seguimiento y reparar los vehículos Lime, incluso cuando los esté usando; cuando proceda, esto incluye la recopilación de imágenes o vídeos de su viaje;
- confirmar que los pilotos y los pasajeros llevan casco y otros equipos de protección legalmente exigidos, cuando sea necesario;
- enviar o entregar los productos que usted haya comprado a través de nuestra tienda electrónica o de otra manera, incluyendo la asociación del código de identificación único de cualquier vehículo comprado en nuestra tienda electrónica con su cuenta;
- procesar pagos, suscripciones o [donaciones](#) y cualquier descuento u ofertas especiales como desbloques gratuitos;
- comunicarnos con usted sobre su cuenta, interacciones o transacciones, incluidos anuncios relacionados con el servicio, como cambios en nuestras políticas. Según lo permitido por la ley local, también podemos enviarle encuestas o comunicaciones de marketing en nombre de Lime o de terceros, incluida información sobre las características y mejoras de nuestros Servicios;
- personalizar los anuncios para usted (para más información, consulte la sección "Publicidad y análisis" más adelante);



- optimizar, desarrollar y mejorar nuestros Servicios, incluyendo la creación y el entrenamiento de modelos de aprendizaje automático para optimizar, desarrollar y mejorar nuestros Servicios (por ejemplo, para mejorar la precisión de nuestro software de detección de cascos). Para hacer esto, podemos utilizar proveedores analíticos de terceros para comprender cómo se está utilizando el Servicio y ayudarnos a mejorar los Servicios;
- cuando sea necesario, para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidos los requisitos reglamentarios o de la ley local;
- detectar, investigar y prevenir actividades que puedan violar las políticas de Lime o el Acuerdo de usuario o puedan ser ilegales, lo que puede incluir compartir información con agencias gubernamentales fuera de su país de origen, como cuerpos y fuerzas de seguridad;
- compartir y colaborar con terceros, como universidades, autoridades gubernamentales locales y otros terceros para construir o mejorar la infraestructura de transporte, como se describe en la sección "¿Con quién compartimos su información?" de más adelante.

Además, si es usted un Juicer, utilizamos su información para calcular su sueldo y pagarle, y para supervisar el trabajo que realiza para Lime y hacer un seguimiento de los vehículos de Lime.

¿Con quién compartimos su información?

Compartimos su información con las compañías afiliadas de Lime, nuestros proveedores de servicios y otros terceros, cuando sea necesario para cumplir el Acuerdo de usuario y como se describe en este Aviso de privacidad. En particular, compartimos su información con:

- **Nuestros proveedores y socios:** Compartimos su información con nuestros proveedores de servicios de confianza, nuestros socios y su personal que presta servicios a Lime, como el alojamiento de datos y nuestra infraestructura, la prestación de servicios de verificación de identidad, el procesamiento de pagos y donaciones, el soporte y la mejora de los Servicios, la prestación de servicios al cliente o la prestación de servicios de marketing y publicidad. Por ejemplo, compartimos información con los emisores de tarjetas de crédito para procesar sus pagos y reembolsos.



- **Colaboraciones con terceros:** Después de eliminar ciertos identificadores, como su nombre, teléfono y dirección de correo electrónico (cuando los haya proporcionado), y de combinar la información obtenida con información similar de otros usuarios, Lime puede utilizar, conceder licencias y compartir su información, incluidos los registros de viajes individuales y el historial de localización de viajes (recorrido) con terceros con fines de investigación, comerciales o de otro tipo. Por ejemplo, Lime se asocia con universidades para colaborar en proyectos de investigación, como la comprensión del tráfico y los patrones de viaje en una ciudad. Obtenga más información sobre estas colaboraciones [aquí](#).
- **Organismos públicos, reguladores y cuerpos y fuerzas de seguridad :** Podemos compartir su información si creemos de buena fe que es razonablemente necesario hacerlo por razones legales, incluso para cumplir con los requisitos de las leyes federales, estatales, reguladoras o locales o como parte de un proceso judicial o para detectar, investigar, prevenir, y abordar el fraude y otras actividades ilegales, seguridad o problemas técnicos, o para evitar daños o lesiones a usted, a miembros del público, a nuestro personal, a otros terceros o a nosotros mismos; o si necesitamos hacerlo para defender nuestros derechos legales o de propiedad, para tomar medidas con respecto a actividades ilegales o infracciones de tráfico, o para hacer cumplir nuestros contratos, como nuestro [Acuerdo de usuario](#).
- **Socios integrados:** Compartimos su información con servicios de terceros que integran o proporcionan acceso a los vehículos o a los Servicios de Lime o para proporcionar acceso a vehículos de terceros en los Servicios. Por ejemplo, Lime se ha asociado con Uber para que los usuarios puedan alquilar un patinete Lime a través de la aplicación Uber.
- **Ciudades, autoridades locales y operadores de transporte público :** Compartimos su información con estos destinatarios cuando es necesario para cumplir con las condiciones de nuestra licencia o cuando es necesario para operar en una ciudad o ubicación particular o con fines de planificación de la ciudad y comprensión de la movilidad. Esto puede incluir que los destinatarios se pongan en contacto con los usuarios para pedirles que participen en las encuestas y que se integren en las aplicaciones de los operadores de transporte



público y en las aplicaciones de planificación de viajes. Por ejemplo, en el Reino Unido, Lime colabora con el Departamento de Transportes (" **DfT**", por sus siglas en inglés) para ayudarlo a entender y construir una imagen de la demanda de vehículos y evaluar la seguridad de estos en el Reino Unido. Los datos compartidos con estos fines incluyen:

- Información de la cuenta, como el identificador de usuario de Lime, el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el permiso de conducir expedido por el gobierno, la fecha de nacimiento y el sexo;
- Datos del viaje, como el número de identificación, la fecha y la hora, la distancia y la duración del viaje;
- Datos de ubicación, como la ubicación del patinete y los recorridos realizados;
- Datos de la encuesta, como el identificador del usuario de Lime, la fecha de la encuesta, el tipo de encuesta y la pregunta y la respuesta (solo en el caso de las encuestas sobre la experiencia del usuario). Más adelante, el DfT puede compartir dichos datos de la encuesta con sus contratistas de investigación de terceros con el fin de realizar pruebas con patinetes eléctricos.
- Datos seudonimizados como el ID del vehículo, su estado, el ID del viaje y el punto de ruta.

Obtenga más información sobre cómo el intercambio de datos sobre el transporte ayuda a las comunidades [aquí](#).

- **Empresas afiliadas de Lime** : Podemos compartir su información con empresas afiliadas de Lime para ayudar a proporcionar, mantener y mejorar los Servicios. A medida que crecemos, podemos ampliar nuestra familia corporativa estableciendo filiales locales u otras afiliadas según sea necesario, para ayudarnos a prestar o comercializar los Servicios.
- **Reorganización empresarial** : También podemos compartir su información como parte de una venta, fusión, cambio de control o en preparación para cualquiera de estos eventos.

También podemos compartir con terceros información agregada, despersonalizada o desidentificada que no pueda utilizarse razonablemente para identificarle, incluidos los tipos de terceros mencionados anteriormente.



Publicidad y análisis

Permitimos que otros proporcionen servicios de análisis y publiquen anuncios en nuestros Servicios y en nuestro nombre en la web y en las aplicaciones móviles. Estas entidades pueden utilizar cookies, balizas web, identificadores de dispositivos y otras tecnologías para recopilar información sobre su uso de nuestros Servicios y otros sitios web y aplicaciones, incluida su dirección IP, navegador web, información de la red móvil, páginas que ha visitado, tiempo que ha estado en ellas o en las aplicaciones móviles, enlaces en los que ha pulsado e información sobre la conversión. Lime y otros pueden utilizar esta información para, entre otras cosas, analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de ciertos contenidos, ofrecer publicidad y contenidos dirigidos a sus intereses en nuestros Servicios y otros sitios web, medir la eficacia de nuestra publicidad y comprender mejor su actividad en línea. Puede gestionar sus preferencias, encontrar más información sobre los anuncios basados en los intereses o elegir que no utilicemos su información de navegación web con fines de publicidad conductual a través de nuestra [Política de privacidad](#) o visitando <https://www.aboutads.info/choices>. Si se encuentra en la UE, visite <https://www.youronlinechoices.eu/>.

Cuando Lime utiliza el píxel de Facebook (un tipo de cookie) para ofrecerle publicidad, Lime y Facebook Ireland son los responsables conjuntos de este tratamiento de datos. Lime y Facebook Ireland han dividido sus responsabilidades en virtud del RGPD con respecto a este tratamiento conjunto, por ejemplo, Lime es responsable de proporcionarle este aviso y Facebook Ireland es responsable de gestionar sus derechos individuales relacionados con el tratamiento conjunto. Para más información sobre cómo ejercer sus derechos ante Facebook Ireland en relación con el tratamiento conjunto, y para información sobre cómo Facebook Ireland trata posteriormente su información personal como responsable del tratamiento de datos independiente, consulte la [Política de datos de Facebook](#).

También trabajamos con terceros para ofrecerle anuncios como parte de campañas personalizadas en plataformas de terceros (como Facebook e Instagram). Como parte de estas campañas publicitarias, nosotros o las plataformas de terceros podemos convertir información sobre usted, como su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, en un valor único que puede asociarse a una cuenta de usuario en estas plataformas para permitirnos conocer sus intereses y ofrecerle publicidad personalizada según sus intereses. Tenga en cuenta que



las plataformas de terceros pueden ofrecerle opciones para ver o no este tipo de anuncios personalizados.

No vendemos ni compartimos su información personal con terceros con fines de marketing directo, excepto con su consentimiento.

Nuestra base jurídica para usar su información

En Europa, se nos exige que especifiquemos los fines para los que tratamos sus datos personales y las bases jurídicas en las que nos respaldamos para hacerlo. Lime se basa en una serie de bases jurídicas para recopilar, usar, compartir y tratar de otro modo su información para los fines descritos en este Aviso de privacidad, como en los casos en que:

- sea necesario proporcionar los Servicios y cumplir con nuestras obligaciones de acuerdo con el Acuerdo de usuario. Por ejemplo, no podemos proporcionar el Servicio a menos que recopilemos y tratemos información básica sobre usted y su ubicación;
- usted haya proporcionado su consentimiento para que tratemos su información (en cuyo caso puede revocar su consentimiento en cualquier momento);
- sea necesaria para cumplir con una obligación legal, como, por ejemplo, responder a solicitudes de información de agencias gubernamentales o del orden público o para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales;
- sirva para proteger los intereses vitales de nuestros usuarios, Juicers, personal y miembros del público, tanto dentro como fuera de los Servicios;
- esté permitido por la ley, podremos tratar datos de interés público; o
- el tratamiento sea necesario para los fines de los intereses legítimos, de Lime o de un tercero, siempre que los hayamos comparado con sus derechos e intereses fundamentales.

Puede encontrar más información sobre nuestra base jurídica para el tratamiento de sus datos personales aquí.

¿Cómo transferimos su información?

Dado que ofrecemos nuestros Servicios en muchos lugares del mundo, podemos transferir su información hacia o desde estos lugares con el propósito de brindarle Servicios.



Si usted reside habitualmente en el Espacio Económico Europeo (" **EEE**"), Suiza o el Reino Unido, transferiremos o transmitiremos su información a los Estados Unidos y otros países fuera del lugar donde vive para su almacenamiento, tratamiento y otros fines descritos en este Aviso de privacidad. Es posible que los países que están fuera del EEE, Suiza o el Reino Unido no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos que su país de origen, por ejemplo, actualmente no hay una decisión de adecuación con respecto a los Estados Unidos. Cuando la Comisión Europea haya reconocido que un país ofrece un nivel adecuado de protección de datos, Lime podrá basarse en la decisión de adecuación de la Comisión, según corresponda, para transferir los datos.

Lime se basa en cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea para transferir datos desde el EEE, Suiza y el Reino Unido a los Estados Unidos y otros países fuera de su lugar de residencia. Puede solicitar una copia de las Cláusulas contractuales tipo comunicándose con nosotros en legal@li.me.

En ciertas circunstancias limitadas, podemos utilizar excepciones, como la excepción de necesidad contractual, cuando sea apropiado para tratar información personal, cuando no haya otros mecanismos de transferencia de datos aplicables. Por ejemplo, cuando la transferencia de información sea necesaria para prestar nuestros Servicios, tal y como se establece en el [Acuerdo de usuario](#).

Durante cuánto tiempo conservamos su información

Conservamos su información durante un período razonablemente necesario para proporcionarle los Servicios o hasta que se elimine su cuenta, lo que sea más duradero, sin perjuicio de cualquier período más largo que pueda exigir la legislación aplicable o que se le notifique. A continuación se exponen ejemplos de algunos de nuestros períodos de conservación.

Tipo de dato	Período de retención
Información de cuenta	Duración de la cuenta. Cierta información relativa a las transacciones relacionadas con una cuenta se conserva



Tipo de dato	Período de retención
	durante 7 años, de acuerdo con las obligaciones contables de Lime.
Información sobre el permiso de conducir expedido por el gobierno y resultado de la verificación de si la selfi coincide con la identificación	Después de realizar comprobaciones de verificación para garantizar que la licencia sea válida, solo conservamos información de verificación limitada para prevenir el fraude y para que usted pueda usar los Servicios. Cuando utilizamos la tecnología de reconocimiento facial para verificar que su permiso de conducir coincide con su imagen, solo conservamos información para saber si la imagen coincide. Conservamos esta información durante todo el tiempo que dure la cuenta, a menos que la ley de su jurisdicción exija un período diferente.
Consultas de atención al cliente	Duración de la cuenta.

Cuando elimine su cuenta, es posible que nos lleve más tiempo eliminar por completo su información de nuestras bases de datos y registros del sistema. También podemos retener información de cuentas eliminadas para evitar fraudes, cobrar tarifas o hacer cumplir el Acuerdo de usuario para cumplir con nuestras obligaciones legales o ejecutar nuestros derechos legales. Además, si usted es Juicer, Lime retiene cierta información en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, Lime puede conservar parte de su información para cumplir con las obligaciones fiscales, legales, de información y auditoría aplicables, y otros requisitos en los países en los que operamos.



Sus derechos

Si bien algunos de estos derechos se aplican en general, otros solo se aplican en casos limitados. Es posible que algunos de estos derechos no se le apliquen a usted si tiene su sede fuera de las regiones indicadas a continuación.

Derechos en el EEE / Suiza / Reino Unido

Si se encuentra habitualmente en el EEE, Suiza o el Reino Unido, se beneficia de una serie de derechos en relación con su información.

Derecho de objeción (marketing): tiene derecho a oponerse al tratamiento con fines de marketing directo en cualquier momento.

Derecho de objeción (interés legítimo): cuando tratamos su información en función de intereses legítimos, puede oponerse a este tratamiento en determinadas circunstancias. A menos que tengamos razones legítimas convincentes o cuando sea necesario por razones legales, dejaremos de tratar su información cuando presente una objeción.

Derecho de acceso: puede acceder a gran parte de su información iniciando sesión en su cuenta. También puede solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted y la que explica cómo se utiliza la información.

Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitar que rectifiquemos información incorrecta sobre usted.

Derecho de supresión: tiene derecho, en ciertos casos, a solicitar que eliminemos su información, siempre que existan motivos válidos para hacerlo y que estén sujetos a la legislación aplicable.

Derecho a restringir el tratamiento: usted tiene derecho, en ciertos casos, a restringir temporalmente el tratamiento por nuestra parte de su información, siempre que existan motivos válidos para hacerlo.



Derecho a la portabilidad de los datos: es posible que tenga derecho a recibir parte de su información en un formato estructurado, utilizado en común y legible por máquina y a transmitir dicha información a otro responsable del tratamiento.

Derecho a retirar el consentimiento: cuando haya proporcionado previamente su consentimiento, por ejemplo, para enviarle marketing directo, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, esto no afectará la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su revocación. Además, incluso en caso de una revocación, podremos seguir usando su información según lo permita o exija la ley.

Derecho a proporcionar orientación sobre la gestión de sus datos tras su fallecimiento: tiene derecho a darnos orientaciones específicas sobre el almacenamiento, la supresión o la comunicación de sus datos personales tras su fallecimiento.

Póngase en contacto con nosotros tal y como se indica en la sección "¿Quién es el responsable de mis datos?" de más adelante si desea ejercer alguno de estos derechos o en caso de que tenga alguna duda sobre cómo tratamos su información. Por motivos de seguridad, es posible que le pidamos que siga ciertos pasos para verificar que usted es el propietario de una cuenta de Lime. Por ejemplo, podemos exigirle que tenga un correo electrónico verificado asociado a su cuenta de Lime y que se ponga en contacto con nosotros utilizando el correo electrónico verificado asociado a su cuenta de Lime. También tiene derecho a presentar una queja ante la una autoridad de control local para la protección de datos. Puede acceder a una lista de autoridades de control de la UE [aquí](#). También se puede poner en contacto con el Responsable de protección de datos de Lime en dpo@li.me.

Derechos de privacidad en California: Si usted es residente de California, cuenta con ciertos derechos sobre su información personal. Para obtener más información sobre estos derechos y cómo ejercerlos, consulte nuestro [Aviso de privacidad para California](#), que se incorpora por referencia a esta política.



Sus opciones y cómo puede administrar su información: Creemos que debe tener opciones sobre la recopilación, el uso y el intercambio de su información. Si no desea que Lime recopile su información, no utilice los Servicios.

Correos electrónicos y otras comunicaciones: Si desea cambiar los tipos de comunicaciones que recibe de nosotros, incluida la exclusión de nuestras comunicaciones promocionales, puede hacerlo en cualquier momento actualizando las preferencias de comunicación especificadas en su perfil de cuenta. Es posible que sigamos enviando comunicaciones no promocionales y otra información sobre su uso del Servicio.

Acceso y gestión de su información: Si tiene una cuenta con Lime, puede revisar, cambiar o eliminar su información iniciando sesión en su cuenta y editando su perfil. Puede cambiar su número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico utilizando nuestra función de cambio en la aplicación. Puede eliminar su cuenta de Lime en cualquier momento enviándonos una solicitud a support@li.me o usando la función "Enviar una solicitud" en la aplicación. Si usted es Juicer y desea eliminar su cuenta, envíe un correo electrónico a juicer@li.me.

¿Quién es responsable de mi información?

Para ver quién es responsable de su información personal y cómo comunicarse con ellos, haga [clic aquí](#).